

Politica di garanzia per lampade a LED e apparecchi di illuminazione.

Il presente documento costituisce la politica di garanzia limitata ("Garanzia") dell'organizzazione vendite Opple Lighting B.V. e delle sue controllate ("Opple") in merito al vostro acquisto (Il "Cliente") di lampade a LED e apparecchi di illuminazione Opple in Europa, a partire da settembre 2014.

La Garanzia è soggetta alle disposizioni di seguito riportate e sottostà ai termini e alle condizioni allegate ("Termini e condizioni di garanzia limitata"). La Opple non sarà tenuta a notificare a nessun Cliente, e neppure a futuri Clienti, una qualsiasi modifica o l'inapplicabilità di questa garanzia limitata con riguardo ai Prodotti dopo una determinata scadenza.

La sottostante Garanzia è soggetta alle limitazioni e alle altre disposizioni di seguito stabilite nel presente documento ed è disciplinata dai termini e dalle condizioni allegati al presente documento ("Termini e condizioni di garanzia limitata"). La presente Garanzia vale unicamente se vi si fa riferimento in un contratto di vendita tra la Opple e il Cliente.

1. Periodo di Garanzia

Ferme restando le disposizioni stabilite nei Termini e Condizioni di Garanzia Limitata e come indicato di seguito, al Cliente è concessa la garanzia per il periodo di pertinenza, come descritto nelle tabelle 1, 2 di seguito esposte.

Durata* lampada	Periodo di garanzia
Durata* della lampada > 20.000 ore	5 anni
Durata* della lampada ≤ 20.000 ore	3 anni

Tabella 1: Periodo di garanzia per le lampade a LED Opple.

Durata* apparecchi di illuminazione	Periodo di garanzia
Durata* degli apparecchi illuminanti > 20.000 ore	5 anni
Durata* degli apparecchi illuminanti ≤ 20.000 ore	3 anni

Tabella 2: Periodo di garanzia per gli apparecchi di illuminazione Opple.

*Durata L80B50

2. Condizioni speciali

- Il periodo di garanzia inizia alla data della fattura emessa da Opple.
- Il periodo di garanzia si basa su un utilizzo massimo di 4.000 ore all'anno. Nel caso di superamento delle 4.000 ore di utilizzo annuale, il periodo di garanzia verrà adeguato proporzionalmente.
- Il periodo di garanzia si basa sulla durata in anni o sulle ore di esercizio, quello dei due che viene prima.
- La presente politica di garanzia riguarda esclusivamente i prodotti utilizzati secondo il loro uso «previsto» o «uso normale» come di seguito esposto:
 - Per le lampade, se funzionanti in un apparecchio aperto, E
 - Per gli apparecchi di illuminazione, se sono state rispettate le istruzioni di installazione allegata all'imballaggio e disponibili online nell'area download OPPLE, E
 - Se le condizioni operative sono conformi alle informazioni sui Prodotti riportate sull'imballaggio. E
 - Se la temperatura ambiente non supera mai la gamma delle temperature di esercizio da -20 °C a 30 °C (per i tubi a LED da -30 °C a 45 °C); E
 - Se l'umidità relativa nell'impianto non supera mai l'80% di umidità relativa, o non supera mai il valore della classificazione IP del Prodotto, se prevista; E
 - Se i Prodotti non sono soggetti a un numero di cicli di commutazione superiore ai 50.000 cicli (con un ciclo di commutazione definito in 30 secondi "on" e 30 secondi "off"); E
 - Se l'impianto elettrico a cui il Prodotto è collegato non è soggetto a fluttuazioni di tensione superiori al +/- 10% di 220 V.
- Qualsiasi guasto dovuto a cause di fondo, inclusi, ma non in via limitante, il corretto cablaggio o l'appropriata installazione o il funzionamento al di fuori dei limiti di specifica per l'impiego, non sarà coperto dalla presente Garanzia e questa Garanzia sarà invalidata e non troverà applicazione in qualsiasi guasto dovuto a cause di fondo.
- L'uso inadeguato e la scelta di un dimmer non compreso nell'elenco lista compatibilità dimmer annullano questa Garanzia. I Prodotti dimmerabili devono essere utilizzati con un dimmer incluso nella lista compatibilità dimmer fornito da Opple al Cliente.
- Il Cliente non si baserà su nessun'altra informazione o documentazione.

Termini e condizioni di garanzia limitata

1. Garanzia limitata

La presente garanzia si applica solo ai prodotti di illuminazione a marchio Opple (di seguito denominati 'Prodotto') venduti da Opple Lighting B.V. e dalle sue controllate (in seguito designate come 'Opple') nel territorio europeo. La garanzia è valida solo per la parte (di seguito il "Cliente") che acquista i prodotti direttamente da Opple.

La Opple garantisce che ciascun Prodotto sarà esente da difetti di materiale e di lavorazione. Suddetta garanzia è valida per il periodo indicato nella politica di garanzia applicabile per i Prodotti indicati nel vostro contratto di vendita. Se un prodotto non riesce a funzionare in conformità alla presente garanzia, la Opple provvederà alla sostituzione gratuita del prodotto difettoso nel rispetto della politica di garanzia applicabile e dei seguenti termini e condizioni di garanzia limitata.

2. Termini e Condizioni

La garanzia di Opple è indirizzata solo al Cliente. Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia è restituito dal Cliente ai sensi della sezione 3 ed entro il periodo di garanzia applicabile stabilito nella politica di garanzia e se alla verifica la Opple stabilisce a sua discrezione che tale Prodotto non è riuscito a soddisfare i requisiti della presente garanzia, la Opple provvederà a sua discrezione, a riparare o sostituire il Prodotto o la parte difettosa, o a rimborsare al Cliente il prezzo di acquisto. Per motivi di chiarezza, gli interventi di "riparazione o sostituzione del Prodotto o di una componente difettosa" non comprendono interventi di rimozione o reinstallazione, costi o spese, inclusi, senza limitazioni, i costi o le spese di manodopera.

Se la Opple sceglie di sostituire il Prodotto ma non è in grado di farlo perché ne è stata interrotta la produzione o non è disponibile, la Opple può rimborsare l'acquirente o sostituire il prodotto con un prodotto simile (che può presentare piccole differenze nel design e nelle specifiche di prodotto).

Nessun agente, distributore o rivenditore è autorizzato ad alterare, modificare o prolungare i termini della garanzia a nome di Opple.

La presente garanzia si applica solo a condizione che il prodotto sia stato correttamente cablato, installato e messo in funzione nel rispetto dei valori elettrici, del campo di funzionamento e delle condizioni ambientali previste nelle specifiche, nelle direttive applicative, nelle norme CEI o in qualsiasi altro documento che accompagna i Prodotti. Se un Prodotto è risultato difettoso o non funziona in conformità alle specifiche di prodotto, il Cliente deve notificarlo per iscritto alla Opple.

La Opple faciliterà la risoluzione tecnica dei problemi.

Questa garanzia non si applica ai danni o al malfunzionamento che sono conseguenza di un abuso, uso improprio, anomalo o in violazione di qualsiasi norma, codice o istruzione per l'uso applicabile, ad inclusione in via non limitativa, di quelli contenuti nei più recenti standard di sicurezza, industriali e / o elettrici per le rispettive aree geografiche interessate.

La presente garanzia è nulla se le riparazioni o le modifiche, non debitamente autorizzate da Opple per iscritto, vengono fatte al Prodotto da un soggetto indistinto. La data di fabbricazione del prodotto deve essere chiaramente leggibile. Opple si riserva il diritto di prendere la decisione finale sulla validità di ogni reclamo in garanzia.

Se richiesto da Opple, i Prodotti non conformi o difettosi diventeranno di proprietà di Opple non appena è avvenuta la loro sostituzione.

3. Reclami in garanzia

In tutti i periodi di garanzia citati un rappresentante di Opple potrà avere accesso al Prodotto o al sistema per verificarne la non conformità. I reclami in garanzia devono essere registrati, notificati ed i Prodotti vanno resi al locale ufficio Opple entro 30 giorni dal riscontro del danno, specificando come minimo le seguenti informazioni (ulteriori informazioni possono essere oggetto di richiesta):

- dettagli dei Prodotti difettati; e per le garanzie su un Sistema anche i dettagli relativi agli altri componenti utilizzati;
- data di installazione, data e numero della fattura;
- descrizione dettagliata del problema, numero e percentuale degli errori di guasto, codici data dell'errore;
- applicazione, ore di accensione e numero di cicli di commutazione;
- immagini del prodotto malfunzionante.

Se una richiesta di garanzia risulta giustificata, Opple pagherà le spese di trasporto. Opple può addebitare al Cliente, per i Prodotti restituiti che non risultano difettosi o non conformi, oltre ai costi di spedizione, anche quelli inerenti e relativi a test e gestione dei Prodotti.

4. Nessuna garanzia implicita o altra garanzia

- La garanzia e i rimedi contenuti nella presente garanzia sono le sole garanzie fornite da Opple con riguardo ai Prodotti e sono concesse in sostituzione di tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, ad inclusione, in via non limitante, delle garanzie di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo particolare, le quali garanzie in questo ambito si rigettano a priori.
 - Dopo la sostituzione o la riparazione non entra in vigore nessuna nuova garanzia; la garanzia iniziale rimane valida.
 - Questi termini e condizioni rappresentano l'intera responsabilità e l'obbligo di Opple quale unico ed esclusivo rimedio nei confronti del Cliente o dei Clienti in relazione a Prodotti difettosi o non conformi forniti da Opple al Cliente, indipendentemente dal fatto che tali danni trovino fondamento in una garanzia non esplicitamente menzionata in questi termini e condizioni, in un illecito, in un contratto o in qualsiasi altra teoria giuridica, anche se Opple ne è stata avvisata o è a conoscenza di tali difetti.

5. Limitazioni e condizioni

- La presente è una garanzia limitata ed esclude, tra l'altro, l'installazione, le modalità di accesso ai prodotti (ponteggi, ascensori, ecc.) e i danni speciali, incidentali e consequenziali (come perdita di redditi / profitti, danni alla proprietà o altri insieme di costi non menzionati in precedenza) e viene ulteriormente definita dalle limitazioni e dai requisiti previsti nella rispettiva politica di garanzia, nonché da questi termini e condizioni.
 - Su richiesta, i rappresentanti di Opple saranno autorizzati ad accedere al Prodotto, al sistema o all'applicazione difettosi per verificare la mancata conformità.
 - Opple non può essere ritenuta responsabile per le condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sotto tensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che non rientrano nei limiti specificati nei prodotti e per quelli definiti dalle norme di approvvigionamento pertinenti (ad esempio la norma CEI EN 50160).
 - Opple non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali costi [di terzi o meno] effettuati dal Cliente senza averli segnalati a Opple e senza l'approvazione scritta di Opple.
 - Per quanto riguarda i prodotti venduti al Cliente da Opple, ma privi del marchio Opple o uno dei sottomarchi, Opple non rilascia alcuna garanzia, esplicita o implicita, inclusa, senza limitazioni, qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità a un determinato scopo, ma metterà a disposizione del Cliente, su richiesta, e solo nella misura consentita dalla legge e dai relativi contratti, le garanzie del fabbricante del prodotto in questione.